

Artikel 1. Definities

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die (rechts)persoon die aan opdrachtnemer de opdracht voor werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Reclamebureau Van Gerwen B.V., gevestigd te Zeeland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder dossiernummer 16057970, zijnde degene die de opdracht aanvaardt en uitvoert of onder zijn supervisie laat uitvoeren.
3. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt casu quo doet maken en/of ondernemen.
5. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder licentie wordt verstaan een overeenkomst die tot doel heeft het verlenen van een licentie door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever tot openbaarmaking of veelevouding, ongeacht wie van hen het initiatief voor de opdracht heeft genomen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat vermeld of uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Offertes kunnen door opdrachtnemer worden bijgesteld ook al hebben de werkzaamheden al een aanvang genomen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden aangemeld.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van gewijzigde verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, bijvoorbeeld inzake gewijzigde inkoopbedragen en gewijzigde uurtarieven, gelden niet als overschrijding van de offerte, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen en kunnen volledig door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 3. Prijzen, leveringen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De opdrachtnemer bepaalt de prijs op basis van het voor zijn bedrijf geldende uurtarief, de aan de opdracht gewerkte uren en de voor de uitvoering van de opdracht gedane inkoop.
3. De opdrachtgever is minstens een opslag van 10% verschuldigd over de door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever ingekochte materialen en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien overwerk, nacht- of weekendarbeid verlangd wordt of noodzakelijk is, wordt het uurtarief verhoogd met 50%.
5. De opdrachtgever verplicht zich het ontwerp in ontvangst te nemen en de vergoedingen te betalen overeenkomstig de opdrachtschrijving en de begroting/offerte, ongeacht of tot veelevouding overgegaan wordt of niet.
6. De opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien de opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan andere opdrachtnemers wenst te verstrekken dient hij de opdrachtnemer Reclamebureau Van Gerwen B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de opdrachtnemer is gevestigd.
9. De opdrachtnemer kan de opdrachtgever bij acceptatie van de opdracht verzoeken een voorschot te betalen, eenmalig, in maandelijkse termijnen of per ontwerp- en/of productiefase.
10. Alle betalingen dienen per kas of op de bankrekening van de opdrachtnemer dan wel op een door hem aan te wijzen rekening te geschieden.

Artikel 4. Opdrachten en wijzigingen

1. Aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer geschiedt middels schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever, hetzij door met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
2. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
3. De opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden medegedeeld.
5. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.
6. De eventuele meer- of minderkosten tengevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste casu quo ten gunste van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
7. Ingeval van wijzigingen in of intrekking van de opdracht zal de opdrachtgever de opdrachtnemer een schadeloosstelling dienen te betalen ter grootte van het totale ontwerp-honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten en gedane inkoop.
8. Indien de opdrachtgever de gemaakte schets of het ontwerp afkeurt en onwettig is om aan de opdrachtnemer een nieuwe kans voor een schets of ontwerp te bieden, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer een schadeloosstelling betalen ter grootte van het totale ontwerp-honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten en gedane inkoop.
9. Indien, als gevolg van wijzigingen in de opdracht, de overeengekomen levertijd wordt overschreden dan geldt deze overschrijding niet als een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.
10. De opdrachtnemer heeft het recht de opdrachtovereenkomst tussentijds te beëindigen, indien: - buiten toedoen of nalaten van de opdrachtnemer het schetsontwerp het definitieve ontwerp, werktekeningen of ieder andere productie niet tot stand komt of wordt goedgekeurd; - de opdrachtnemer niet toegestaan wordt een door hem noodzakelijk geachte externe deskundige of specialist in te schakelen; - de opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen. In dat geval heeft de opdrachtnemer het recht op vergoeding van het bedrag van de tot

dan toe gewerkte uren, de gemaakte kosten en de gedane inkoop, zulks onverminderd het recht om de meerdere schade te vorderen en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 5. Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 6. Betalingstermijn

1. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur of voorschotnota aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever dient op verzoek van de opdrachtnemer de kosten voor commercial producties en media en de porto- en andere verspreidingskosten te betalen voordat de opdrachtnemer zelf verplicht is gemelde kosten te betalen.
3. De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem accoord bevonden bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist - rente, op de voet van artikel 6:119a BW, over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten bedragen minimaal 15% van het betreffende factuurbedrag en tenminste € 150,- per vordering, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van daadwerkelijke kosten indien dat hoger is.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde goederen blijven het eigendom van de opdrachtnemer onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de koopprijs voor de betreffende goederen.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie en/of andere verplichtingen jegens opdrachtnemer niet nakomt. Opdrachtgever is bij nietnakoming van enige verplichting jegens opdrachtnemer direct in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of andere formaliteit is vereist.
2. Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd te tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van (aanvraag van het) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, liquidatie van diens bedrijf of in elke andere omstandigheid die opdrachtnemer gegronde vrees geeft dat opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet zal nakomen.
3. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in voormelde gevallen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. In geval van ontbinding op een grond als voormeld in artikel 8.2 heeft opdrachtnemer recht op schadevergoeding gelijk aan ter grootte van het totale ontwerp-honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten en gedane inkoop, te vermeerderen met rente en kosten en daaronder uitdrukkelijk begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

Artikel 9. Levertijden

De opgegeven levertijden zijn slechts een indicatie. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of nietnakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

Artikel 10. Zorgplicht

1. De opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruikdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste vormgeving en materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels en richtlijnen, voor zover deze hem bekend kunnen of behoren te zijn.

Artikel 11. Geheimhouding

De opdrachtnemer draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 12. Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat de opdrachtnemer de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen 4 dagen na het verschijnen in het betreffende reclamemedium, schriftelijk reclameren.
2. Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt tengevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
3. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
4. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die de opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de opdrachtnemer effectief vrijwaart.

2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle schadeaanpakken van derden terzake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de gebruikelijke zorgplicht van de opdrachtnemer.

Artikel 14. Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer terzake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de door hem gemaakte kosten voor personeel en derden. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van toerekenbare tekortkoming ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen worden vervoerd en verstuurd voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 15. Aard en duur van de overeenkomst

1. De verbintenis van de opdrachtnemer is een inspanningsverbintenis waarbij deze de (reclame)belangen van de opdrachtgever behartigt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met casu quo toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. De opdrachtnemer is niet gerechtigd om gedurende de opdrachtwerkzaamheden zonder overleg met casu quo zonder toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de opdrachtgever van wie de opdracht op dat moment wordt uitgevoerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ter zake van alle werken zoals, doch niet uitsluitend, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen en producties alsmede de eigendom van de zaken waarin de werken zijn belichaamd berusten bij de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever en opdrachtnemer zijn vrij om het werkstuk of een veelevouldig exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en bij expositie van het werkstuk en daarbij elkaars naam te vermelden. Dit echter niet eerder dan wanneer het werkstuk of de eerste veelevouding ervan openbaar is gemaakt (daar toe behoren ook voorpublicaties en nulnummers).
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever indien het ontwerp of de daarnaar vervaardigde veelevouding, licentie en het toepassen of gebruik ervan inbreuk zou maken op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model of octrooirecht van een derde, dat de opdrachtnemer onbekend was voor of ten tijde van de levering van het ontwerp en de (werk)tekeningen.
4. Teksten en afbeeldingen die door de opdrachtgever worden verstrekt dienen door hem op authenticiteit te worden gecontroleerd en mogen niet in strijd zijn met enige licentie.
5. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is terzake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
6. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
7. De opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

Artikel 17. Afwijkende voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard.
2. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op enige overeenkomst met opdrachtnemer.

Artikel 18. Overmacht

1. Ingeval de opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoornissen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van inwettelijke en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 19. Rechtskeuze en bevoegde rechter

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de kamer van koophandel Brabant, dossiernummer 16057970

Zeeland, oktober 2008